

Bijlage F: IT-overeenkomst inzake '<naam aanbesteding>'

De ondergetekenden:

1. Nederlandse Organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek, waarvan de zetel is gevestigd Laan van Nieuw Oost-Indië 300, 2593 CE te Den Haag,
te dezen vertegenwoordigd door,
<functie> <naam ondertekenaar>,
hierna te noemen: "Opdrachtgever",

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>
hierna te noemen: "Wederpartij",

hierna gezamenlijk ook te noemen: "Partijen"

OVERWEGENDE dat:

- Opdrachtgever behoefte heeft aan <beschrijving doelstellingen>;
- Opdrachtgever hiertoe een <soort aanbesteding> heeft uitgeschreven d.d. <datum>;
- Wederpartij op <datum> op deze aanbesteding een offerte heeft uitgebracht;
- Opdrachtgever deze offerte heeft aanvaard op basis van de economisch meest voordelige inschrijving van alle uitgebrachte offertes;
- Wederpartij zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;
- Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een IT-Overeenkomst;

Komen overeen:

Begrippenlijst

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst.

Paraaf Opdrachtgever.....

Paraaf Wederpartij.....

1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1 Opdrachtgever verleent aan Wederpartij opdracht, overeenkomstig de op basis van het beschrijvend document van Wederpartij d.d. <datum>, kenmerk '<naam aanbesteding>' bijlage <nr>, door Wederpartij uitgebrachte offerte d.d. <datum>, welke opdracht Wederpartij aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken, tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in de tot deze IT-Overeenkomst behorende documenten, hierna genoemd in art. 1.2, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- het leveren van het Product / de Producten:

Volg nummer	Onderwerp	Aantal
A1	Model 1. Office machine locatie Den Haag	8
A2	Model 1. Office machine locatie Utrecht	6
A3	Model 2. Repro machine NWO Den Haag	1
A3	[omschrijving optie]	<...>

- het uitvoeren van de Opdracht / de Opdrachten:

Volg nummer	Onderwerp	Aantal
B1	Onderhoud & Support "Follow me" (beide locaties)	1
B2	Onderhoud machines (model 1 en 2)	15

- Het verstrekken van één of meer Gebruiksrechten:

Volg nummer	Onderwerp	Aantal
C1	Licentie "follow me" (beide locaties)	1

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

- 1.2 De navolgende documenten maken deel uit van deze IT-Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
1. deze Overeenkomst;
 2. de Nota van Inlichtingen;
 3. de Verwerkersovereenkomst;
 4. de ARBIT-2022;
 5. het Beschrijvend document inclusief bijlagen;
 6. De SLA;
 7. de Inschrijving die aan deze opdracht ten grondslag ligt.

Paraaf Opdrachtgever.....

Paraaf Wederpartij.....

2. Totstandkoming en duur van de Overeenkomst

- 2.1 Deze IT-Overeenkomst komt tot stand door ondertekening door beide partijen.
- 2.2 De Overeenkomst heeft een looptijd van zestig (60) maanden en eindigt op dd/mm/jjjj.
- 2.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van maximaal twee (2) maal één (1) jaar verlengen. Opdrachtgever stelt Wederpartij uiterlijk zes (6) maanden voor het verstrijken van de initiële looptijd van de Overeenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door Opdrachtgever van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn/op dat moment geldende termijn.
- 2.4 Nadere Opdrachten kennen dezelfde expiratiedatum als bedoeld in artikel 2.2 en hebben dezelfde verlengingsoptie als bedoeld in artikel 2.3.

3. Contactpersonen

- 3.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is <naam>;
Contactpersoon voor Wederpartij is <naam>.
- 3.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 2.2 van de ARBIT-2022 binden de genoemde contactpersonen Partijen niet.
- 3.3 Wederpartij rapporteert <periode> over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst. Deze rapportage omvat tenminste:
<vowerp van de rapportage>

4. Aflevering en Oplevering

- 4.1 Wederpartij draagt zorg voor Aflevering van de Producten op de in onderstaande tabel aangegeven datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Volg-nummer	Onderwerp	Afleveradres	Afleverdatum
A1	Model 1. Office machine, locatie Den Haag	Laan van Nieuw Oost Indië 300, Den Haag	<datum >
A2	Model 1. Office Machine, locatie Utrecht	Winthontlaan 2, Utrecht	<datum >
A3	Model 2. Repro machine NWO Den Haag	Laan van Nieuw Oost Indië 300, Den Haag	<datum >

- 4.2 De dienstverlening vangt aan op de in de onderstaande tabel vermelde datum.

Volgnummer	Onderwerp	Aanvangsdatum
B1	Onderhoud & Support "Follow me"	<datum waarop de onderhoudsverplichting aanvangt >

Paraaf Opdrachtgever.....

Paraaf Wederpartij.....

Volgnummer	Onderwerp	Aanvangsdatum
B2	Onderhoud machines model 1 en 2 (middels afdruktarieven)	<datum waarop de onderhoudsverplichting aanvangt >
C1	Licentie "follow me" (beide locaties)	<datum waarop de clouddienstverlening aanvangt >

5. Acceptatie

5.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

Volgnummer	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
A1	Model 1. Office machine, locatie Den Haag	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.2 ARBIT)>
A2	Model 1. Office Machine, locatie Utrecht	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.2 ARBIT)>
A3	Model 2. Repro machine NWO Den Haag	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.2 ARBIT)>
B1	Onderhoud & Support "Follow me"	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>
C1	Licentie "follow me" (beide locaties)	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>
B2	Onderhoud machines model 1 en 2 (middels afdruktarieven)	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>

5.2 Indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer Gebreken houdt Opdrachtgever een bedrag in van 50% van de implementatiekosten totdat de Gebreken zijn hersteld.

6. Vergoeding

6.1 Wederpartij verplicht zich om uitsluitend de in bijlage 8 Prijzenblad vermelde Tarieven in rekening te brengen voor de daarin vermelde Huurtarieven, Afdruktarieven Overige kosten en Opties.

Paraaf Opdrachtgever.....

Paraaf Wederpartij.....

- 6.2 De Huurtarieven die in bijlage 8 Prijzenblad zijn opgenomen, zijn vast en onveranderlijk gedurende de initiële looptijd van de Overeenkomst. In geval van verlenging gelden de Huurtarieven optiejaar 1 of optiejaar 2, als opgegeven in bijlage 8 Prijzenblad.
- 6.3 Bij het bijplaatsen van Multifunctional(s) zal Wederpartij de betreffende bij te plaatsen Multifunctional(s) tegen maximaal het Huurtarief zoals opgenomen in bijlage 8 Prijzenblad aanbieden.
- 6.2 De Afdruktarieven en Overige kosten kunnen na 31 oktober 2027 één maal per jaar per 1 november worden bijgesteld gelijk aan het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand mei gehanteerd, waarbij het indexcijfer van mei 2025 wordt gesteld op 100%.
- 6.3 Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet voldoet aan de Service levels, vindt korting plaats op de Vergoeding overeenkomstig onderstaande tabel:

Service levels	Norm	Korting
<service level1>	<norm>	<korting>
<service level2>	<norm>	<korting>

7. Facturering, verschuldigheid en betaling

- 7.1 Wederpartij zal niet eerder starten met factureren aan Opdrachtgever, dan nadat alle te leveren Multifunctionals geïnstalleerd en geïmplementeerd zijn en en deze schriftelijk zijn geaccepteerd door Opdrachtgever. Het is niet toegestaan om vanaf acceptatie met terugwerkende kracht te factureren.
- 7.2 Facturering van de vaste maandelijkse Huurtarieven van de Multifunctionals en de werkelijk gemaakte Afdrukken zal per maand, middels één factuur achteraf plaatsvinden.
- 7.3 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:
- factuurdatum
 - hoogte van de Vergoeding
 - verschuldigde BTW
 - contractnummer
 - specificatie (Huurtarieven, Afdruktarieven, Overige kosten en daadwerkelijk gemaakte Afdrukken uitgesplitst in zwart/wit en kleur)
 - verschuldigde BTW
 - Splitsing huurtarief, afdruktarief en overige kosten NWO Den Haag en NWO Utrecht.
 - o NWO Den Haag onder werkordernummer xxxxx
 - o NWO Utrecht onder werkordernummer xxxxxxx
- 7.4 Wederpartij verricht de Prestatie conform het Beschrijvend document en de relevante bijlagen tegen de prijs, conform de aanbieding in haar Inschrijving.

Paraaf Opdrachtgever.....

Paraaf Wederpartij.....

- 7.5 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat, indien voor (een deel van) de Prestatie geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, het BTW-bedrag niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 7.6 Opdrachtnemer zendt de factuur/facturen onder vermelding van het werkordernummer aan:
NWO
T.a.v. de crediteurenadministratie
Postbus 93138
2509 AC Den Haag
E-mailadres crediteuren@nwo.nl

8. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 8.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 8.2 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap”- en “click-wrap” licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 8.3 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

9. Overige bepalingen

- 9.1 In geval van een Gehuurd Product, zijn de artikelen 7.1, 7.2 ‘Risico- en eigendomsovergang’ en 39 sub b ‘Garanties’ van de ARBIT-2022 niet van toepassing.
- 9.2 Artikel 47 van de ARBIT-2022 is niet van toepassing.
- 9.3 De Artikelen 57 t/m 60 van de ARBIT-2022 zijn niet van toepassing.
- 9.4 De Artikel 61 t/m 67 van de ARBIT-2022 zijn niet van toepassing.
- 9.5 Bij (voortijdige) beëindiging van de Overeenkomst geldt, in aanvulling op artikel 32 van de ARBIT 2022, het bepaalde in de Bijlage Exitregeling.

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

Den Haag, d.d.: <Plaatsnaam>, d.d.:

Opdrachtgever
Paraaf Opdrachtgever.....

Wederpartij

Paraaf Wederpartij.....

<naam persoon>

<functie persoon>

<naam persoon>

<functie persoon>

BIJLAGE 1 Verwerkersovereenkomst

Paraaf Opdrachtgever.....

Paraaf Wederpartij.....

BIJLAGE 2 Beschrijvend document inclusief relevante bijlagen

Paraaf Opdrachtgever.....

Paraaf Wederpartij.....

BIJLAGE 3 Voorwaarden

Paraaf Opdrachtgever.....

Paraaf Wederpartij.....

BIJLAGE 4 Service level agreement (SLA)

De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst van Onderhoud en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van de SLA op de Voorwaarden is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste service levels worden opgenomen in de Overeenkomst. Belangrijke Service levels zijn tenminste die op grond waarvan een korting op de Vergoeding wordt ingehouden overeenkomstig artikel 7.3. Tenslotte dienen de onderstaande begrippen uit artikel 68 van de ARBIT-2022 te worden gebruikt in de SLA:

Beschikbaarheid: de periode dat de Prestatie vrij van Gebreken is.

Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Wederpartij van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden.

Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Wederpartij wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.

Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Wederpartij aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.

Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.

Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Wederpartij op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.

Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen.

Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.

Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.

Paraaf Opdrachtgever.....

Paraaf Wederpartij.....

BIJLAGE 5 Inschrijving Wederpartij

Paraaf Opdrachtgever.....

Paraaf Wederpartij.....

BIJLAGE 6 Acceptatieprocedure

Paraaf Opdrachtgever.....

Paraaf Wederpartij.....

BIJLAGE 7 Exitregeling

Paraaf Opdrachtgever.....

Paraaf Wederpartij.....

BIJLAGE 8 Prijzenblad

Paraaf Opdrachtgever.....

Paraaf Wederpartij.....